

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成22年に実親の借金(お母さん)があり、その費用返済の為借入した。(各方面に相談したかダメでした)

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビコマーシャルと 函館に事務所があるからです。
きっかけは借入先の利息が高いと感じていて、見直しを
からです。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

話をきちんと聞いてくれる。不安でしたか。相談しやす
相談するのかわ
かったです。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

② で書いた通りです。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

電話に出れない時もあり、後でこちらからかけても
いやな感じは全く丁寧でした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金、費用はかかりませんでしたのでわかりません。
費用がかかっていたら、依頼していただかたかも
知りません。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

家族には(主人)借入の事は内緒でしたので、対応に配慮してくれて、良かったです。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

“ 秘密は守ってくれるので相談してみてください ”

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

法律事務所が身近に感じられました。ありがとうございます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所