

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 宮城県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成10年頃から借りるようになり、最大時 4社から
200万円強 借りました。会社でリストラで収入も
なくなり、生活苦となり 借りたいのがきっかけでした。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVCMで知りました。よくわからず電話したところ
親身の説明いただき、相談することを決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

正直、弁護士の方は事務的に感じました。

事務員の方は親切でいかにフォローしていただき

緊張している私にアドバイスをいしてくれ

とあり、相談して良かったと感じました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

私も苦しい時期もあつた中、1度も遅れることもなく
完済したので、業者にも私の支払うべき
お金ではなかったのなる、返してほしいという
思いが強かったからです。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

こまめに交渉状況を電話連絡していただき、
スピーディーな対応には正直納得しました。
回収額については、自分自身が妥協するのが
早かったかなと後に少し悔やんだ気持ちもあり
もう少し、かばり強く弁護士さんをお願いすれば
良かったと思った。事務員さんから電話をいただいた際、
もう少しアドバイスしてもらえば良かった。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金をし。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

正直、自分が想像していたより午続王も簡単で
堅苦しい感じもなく 相談、依頼して良かったと
思っています。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

上記したように 特に難しいこともなく、かつお任せ
すれば、すべて親切に対応してくれます。

自分の大切なお金のことから取り戻せるなら
ぜひ、ためらわず 電話一本、相談してもらいたいと
思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも一般庶民が気軽に相談できる事務所として
尽力していただきたいと思います。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。