

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20年前位に、主人が家に、お金を入れなくなり、子供二人の、養育費とかに、消費者金融から借りたのが始まりで、多い時で200万位に達して、そこから返すのが始まりで、返しては、

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビで過払い金について知りました。完済してから返済が止まらなくなった。もしも返済が止まらなくてもいいかと思いついて、1010に電話して、返済が止まらなくなった。会社には返済が止まらなくなった（安心出来るという口コミが多かったです）

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

始めの相談で、不安がいろいろあった。途中で、何かしら帰ろうかと思いついて、小遣いも使った。戻ってくる。借金も返済も、相談してみようかと思いついて、1時間、事務員の方が感じよく、話の軌道で下を、不安が解消された。弁護士の方も、わかりやすく話して下さった。相談は、1回から2回、知りたかったと思いついて、

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

事務員の方や弁護士の方の明確な説明が信頼出来ると思っただけで依頼しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

説明して頂いた通りの期間内で交渉して頂き、金額も思ったより多かったのが良かったです。

後の連絡は封書だけで、電話連絡がほとんどという事で、その通りだったのが、本当に良かったと思っただけです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

弁護士費も、契約書で決められた通りで、それ以外は10万円以内で済ませることが出来た。又、何かあった時は、貴社で依頼しようと思っただけです。お世話を承りました。ありがとうございます。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所