

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：大阪府

氏名：[REDACTED]

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

生家の援助（弟の専門学校、生活費等）  
借入額300万くらいが一番多かったです。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

[REDACTED] 駅付近でパンフレットを見て、出張費無料の  
キャンペーン中で、一回相談してみようと思いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

相談をしっかり聞いてくれて、信用できました。  
とてもスムーズにほかどうも印象は良かったです。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

生活がとて苦しかったので、ダメだと決意しました。  
あとは先生に、金ごとおまかせしました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

段階をふんで、きちんと連絡してくださった事は  
びっくりしました。回収額や、回収の交渉についても  
細く、細かいに伝えていただきました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

回収額より、差引きしてもらいました。  
費用額は高い金額でもなく、回収額より引いて  
くれたので良かったです。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

来年は、出張無料のキャンペーンはほしいのである

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

「支払いか遅れたりので、完済しなけり、相談はできない」という知人がいます。ダメもとで一度は相談した方が良いと見えます。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからもがんばらせて下さい。貧乏から少しも救われ、新しい一歩が踏み出されるかもしれません。私も年の終りに過払い金が振り込まれて助かりました。感謝いたします。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所