

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 宮城県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

1999年頃、友人の仕事上での借入れより、2003年頃
3年ほど100万近くありました。(名義貸し)

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMにて知りました。

何れか悩みましたが、電話対応の印象で決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

静かで清潔でプライバシーが守られている感じ。

子供が遊べるスペースがあったので安心でした。

弁護士さんや事務員さんも親身になってくれました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

時交りを迎えるのが近かったこともあり、
御社や他社の広告を見る度に思い出してしまうので
解決したいと思っていました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

年数が経過してしまいましたが、戻すだけでも良いと思っていました。
電話での対応も良く、あまり着信時に出来る事が
少なかったのですが、折り返し電話してもきちんと対応して
くれていました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

完済していただいたので、着手金や費用は過払金から
出す予定でした。

費用については平均客員が分からないので~~皆様~~適正
かと思っています。

7. 以上の他、お手順や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所