

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：滋賀県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

12～13年前からかと思います。

妻が、自分のカードの負債~~と~~の対応をする為、私のカードで借入れをしたこと、
もたせていたカードの乱用によるものです。

400万前後あったと思われています。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

知ったのは、TVやネットです。

原因をつくれた妻がすめてきました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

好感のもてる方ばかりでした。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

返済対応に苦悩した日々のごほうび? ④

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

まじくよかったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金等は必要なかったです。
費用等は、妥当かと思えます。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

一歩ふみ出せばいいじゃないですか？ ……結果が得られるかと…。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

丁寧な対応をしていただき感謝しております。ありがとうございました。

当方の不手際があり、依頼も完結できませんでした。近い将来またお世話になることと思います。この際にも、またよろしく願います。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所