

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 鹿児島県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

初回の借入は平成17年頃、低収入であり、多様な浪費の為に消費者金融を利用しました。正確ではないと思いますが、一番多い時で約百五十万程だと思えます。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットや、テレビCM等で知り、多数の実績のある事務所と存じていました。突然に、S社という消費者金融から連絡があり、借入金の返済の諸があり、弁護士さんに相談と判断しまず電話しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

初回相談の約束の時間に遅れてしまったのですが、悪い印象はなく、質問や説明等、とまもわかりやすく、親切、丁寧な対応であり、何も問題はなく、好印象を受けました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

自分自身の問題であり、解決おべきと自頃より思っており、S社より電話連絡があった際に、いきかきと思い S社 だけではなくてこのタイミングで全て解決しようと思い、また全てを弁護士さんに任せる気持ちでした。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

回収の交渉や回収額の度に、必ず連絡が入り、不在時には留守番電話にはメッセージが入っており、正確な情報も下さり、間違いのない丁寧な対応であり、又、依頼後においても好印象でした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

決してはないですが収入があり、収入範囲内で準備出来ました。費用額については、他の事務所等には一切相談してなくて、相場金額も分かりませんが、妥当なものではないでしょうか。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

有名で実績のある法律事務所さんだったので、特に不安もなく、電話対応等書類の郵送等も出来ており、さらに進捗状況を確認出来る、インターネットサイトのアディーレタイルトに関しては、簡単登録で利用出来て、便利さを感じました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

相談前は自身も躊躇していました。インターネットやテレビ等のメディアで過払い金を知り、相談件数の増加を見ました。現在でも問題を解決している方は、メディア等を通して知る事も多いと思いますが、行動だと思えます。よくテレビCMで目にしただけ、無料説明会等に足を運んでみるのもいいと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

今回アディーレさんに相談して、問題を解決出来て感謝しています。ありがとうございました。正直、過払い金返金といった欲はあまりなくて、過去の借金を精算したかった一からでした。相談してから、解決まで約5ヶ月程でしたが長い期間の丁寧な対応に感謝です。これからも実績を積み重ねて、全国展開を広げて、飛躍を続けていく事に願っています。そして日本一の法律相談所を目指して、精進していかれる事を期待しています。又、自身に必要な問題が起きてからアディーレ法律事務所に相談いたします。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。