

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 埼玉県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

25年から30年前頃より初まり、生活費等に利用したのが最初でした。
一番多い時には約200万位あったと記憶しています。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

当事業に乗っている時間が多かた事でラジオを聞いていることが多か
ったのでそこで知り、一度相談してみようと思いました。

最初、電話で、初めて相談にのってもらった時の印象が大変良かった
事が、アポイントメントを決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

応対が大変良く、安心してお任せできると思いました。

問題に親身になって相談してくれましたし、一案一案とても丁寧な
対応をしてくれた事が印象に残っています。

ありがとうございます。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

3~4年前から一度相談しようと考えていたのですがなかなか一歩踏み出すことが出来ませんでした。このまま借金をかかえながら毎日過ごすよりは、一日でも早く相談し、早く楽に毎日過ごすことが出来るのなうと思い、勇気を持って電話をしました。
今、考えれば良かったと思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

すべての対応については大変満足しています。適切にアドバイスを頂き私の話しに対しては良きアドバイスも頂きました。借金もなくなり回収額にも満足です。本当にありがとうございました。精神的に楽に皆様にも大変感謝しております。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

生活費のなかから、やりくりしながら、費用に当てました。

費用額については、事務上の手続き等に用いる時間はかなりのものと考えております。そのことを考えると当然と考えます。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

借金問題に対し、皆さんが誠意を持って対応してくれて本当にありがとうございました。これから困っている人達の相談にのってあげて下さい。アディーレさんの発展を祈っています。本当にありがとうございました。

8. 皆さんと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

一度相談をお勧めします。私は最初なかなか相談に踏み切れなかったのですが、今考えてみれば相談は大変良かった思いました。借金で苦しんでいるよりも一日でも早い相談をお勧め致します。精神的にも大変楽になり前向きに行動が出来ます。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

私も借金問題もかかえた一人でした。最初はなかなか相談に踏み切ることも出来ませんでした。が勇気をもって相談した結果、今では、借金問題から開放され精神的にも大変楽になりました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。