

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

記憶がはっきりはせんが 20年前くらいです。結婚はしておりませんが、その頃から年に数回の主人が帰国する状況にありまして、借入の目的は、生活費と子供が成長してからの学費です。一番多い時で250万ほどです。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

昨年だったと思いますが、ポストにチラシが入っていました。数社のチラシが入っていたので、廻覧での対応と書いてあったからです。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

最初はお話しを聞いただけと思っておりますが、方向性をはっきりと判断させることができました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

決意を移すまで、チラシを見ながら「過払金が多めに生じることと疑念」をもち、  
会社が倒産し、年令的にも体調が悪くなり、再就職にも、今迄通りの  
リヌ入が期待出来なくなりました。永年返済にまいたが、この辺で整理したいと  
思ったからです。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

・相談後、どの様な流れになるのか、お話を伺ってみてもわかりませんでした。が  
交渉の結果とその都度、連絡とて下さり、状況がうかがえました。

・回収額は、驚きました。永年とわたくし、私は借入れしていたのだろうかと思  
いました。困った時に借りたのだから、返済するのは当然と請求されたことに  
「3人分バイトと時間の許可限り重ねて返済したものです。  
依頼する時は、「もう疲れた」と苦笑せざるを得なかったのが本音です。  
回収額と聞いて、感謝しました。(老後の為にはキープです)

・対応は理解しやすく、親切でした。相談に良かったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのよ  
うな印象をお持ちになりましたか。

・費用は過払金の中から支払い済みです。

・費用額は妥当か、どうかわかりません。他の会社と比べて見ましたか、似たような  
ものですか。

・過払金が多かったことで、そんなに費用がかかるんだと正直に思いました。が  
自分では、どうにも出来な事を依頼しているのだから、当然だと思えました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

私も、実際相談に伺う迄、数ヶ月かかりました。本当に過払い金ってあるのだろうか...など。借入れ事態、他人に知られてくならない事から勇気が必要です。相談一人では悔みより、今後の生活に影響を少なくする為にも、早々に相談に行き出した方がよいと思いきり一歩が踏み出すように導いてもらえます。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・  満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所