

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 静岡

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

・1年前位？ 遊代、飲代と生活費の補充。

・多岐？ 知るるか？ (正確にはわかりせん)

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVCMで知り。HPを見た。

娘・息子の入学金や学費や生活費不足なのでもしも戻ってほしい。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

話もよく好印象だった。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

・娘の専門学校の入学金・学費・息子の大学の学費と支払い。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

・OKです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は有りです。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

- ・ 3月に金額と聞いていたのが、月:残高となり、お預金を1回収できた会社お申し込みいただきました。
- ・ 回収: 2月に入金を始めからお預金できたと思っておりました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

- ・ 思い切って相談を17されたと思っております。
- ・ CMでも見るまではお電話を、お通化: 早め: 難を越えて電話を17事務所

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

- ・ お救済お掛けました。
- ・ ありがとうございます。大変助かりました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。