

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 大阪府

氏名：

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・昭和68年頃に最初の借入れをしました。
- ・就いていた営業で経費が不足し、自己負担が重なり借り入るようになりました。
- ・最多で約 350万くらい借りにました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・貴社の会社案内(相談案内)のパフレット → ホームページで知りました。
- ・会社規模の大きさ(弁護士の方、実績の多さ)で安心して相談できると思い決まりました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・最初は女性の相談員の方と面談しました。抱える問題に対して親切に対応して頂きました。
- ・次に弁護士の方にいろんな事を相談しましたが、不安感や問題に対して分かりやすくアドバイス頂きました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・相談する時点で債務が多くあり、収入が少なくなっていたので、将来に不安を感じるとか「閉じたい」と相談依頼を決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・業務依頼後は進捗に合わせて細かく報告を頂きましたので、内容が理解でき又分岐点（訴訟にすべきか）でどのようにすべきかも自己判断がしやすかったと思います。
- ・事務の方とその都度報告頂き、大変安心できました。
- ・ありがとうございました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・着手金に支払ってほ、思っていたより大きな額ではなく、ごく普通の生活費の中で用意できました。
- ・弁護士費用に支払ってほ、遅延金の返環が発生しましたのでそれを充当しました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

・私の場合は相談会に参加して過払金等の内容と自身の現状を把握することができました。  
(今後も)相談会等を開催して、悩みを持つ方の相談を受けられたいと思います。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・私は債務を抱え将来の生活に不安感を抱いていました。  
過払い金回収を依頼することにより、過払い金が返還され、(私の場合は)債務も解消することができました。

※ ご自身の悩み解決、生活改善の為に、少しでも早く相談、依頼することを勧めます。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・貴社に相談して問題(債務)が解消することができて本当に感謝しております。  
債務等でお悩みの皆様の方の解決の為、会社創りにご尽力をお願いいたします。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所