

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：**兵庫県**

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

昭和62年11月頃、子供が事業を始める為 50万円

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットで調べました。弁護士さんが女性の方だとわかったので、又事務所の場所が便利でわかりやすかった。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

弁護士、事務員さんが大変親切で、明るく遠慮感を与えず、相談にこの事務所を選んで良かったと思いました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

友人から話を聞き駄目で元々と思って相談にお伺いしました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

私の様な高齢者にも細かくわかりやすく親切に、説明していただき、納得しておりました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

弁護士さんの説明で着手金、弁護士費用は前もって必要はありません、ただ報酬金を返還額から頂きますとの説明が有りましたので、お任せする事にしました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

説明が終って書類等の作成までの時間が少し長かったのですが、理由としては弁護士さんが他の依頼者さんとお合しているのと説明が有りましたので、待ちました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

私も最初は何か弁護士さんに相談する事態辱かしく、こわかったので ~~かなり~~かなり悩みました。又当時の書類など資料がほとんど無く、半ば諦めていたが、思いきってまが電訪で相談してみたら、当事の資料は必要なく、借りた時期がわかれば、いいですよと書いていただき、お願いする事にしました。同じ様な悩みを持っている方達をお助けしたいと思います。是非相談に行ってみようと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

この度は大変お世話になりました。有難う御座りました。御社の行っている法律相談は我々低所得者には大変嬉しく、特に自分達の様な高金者には生きる力の源にもなります。これから弱者の良き相談相手になっていただきたいと思ひます。最後に御社の益々の発展をお祈り申し上げます。

追伸、白紙、乱文、文字の中に誤字が有るか分かりませんが、お許し下さい。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。