

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：長野県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20歳から(11年前) <sup>就職時</sup> 給与が入るまで期間が空いてしまい、生活費として借りたのがきっかけ。

その後、ATMで気軽に引き出せる気安さから、銀行のカードで引き出すような感覚でキャッシングしていました。いつでも現金が引き出せるので、洋服や旅行など無理に見栄をはっていました。一番多い時で百万ちよとの借り入れがありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネット(Yahoo!)検索で。  
最寄りの町で無料相談を開催してくれていたのでも、思い切って行くことになりました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

誠実、優しい、信頼できそう。

内容が内容だけに恥ずかしさもあり、緊張して伺いました。  
しかし対応して下さる方皆さん親切で、安心してお話を進めることができました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

同棲していた男性と結婚が決まり、実家にある過去の書類整理をしていたところ借り入れの明細や契約書が出てきました。TVCMや車内広告などで、過払い金回収というものがあることは知っていたので、新生活を始める前に、住まいを借りるよりはダメもとで聞いてみようと思い、決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

最初の相談後はTELにて、進捗状況をご連絡下さるという形でしたが、大変丁寧で感じがよくかったです。とてもしっかりした言葉遣いで誠実な対応だったので、お金のことをお任せするのに安心感がありました。

回収金額は8割ぐらゐで、満額ではありませんが、迅速な御社のご対応で、危ないと言われている会社から返還を受けられて良かったです。不満はありません。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

すでに完済していたため、着手金も始めに頂きました。ありがとうございます。

費用、手数料についてはどこもこのくらいですので妥当だと思います。

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

この度は、古いファッションを丁寧に調べて下さって、こちらにもわかりやすく説明して下さい、迅速に進めて頂きましてありがとうございます。  
こういうところに相談するのは勇気がいりますが（内容もが心配ずかし）  
思い切って御社に相談してみて本当に良かったです。  
本当にありがとうございました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

その金利、高すぎじゃありませんか？  
もしかしたら返ってくるかもしれませんよ。  
まずは、相談してみよう。  
びっくりするくらい優しいですよ。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

皆さんのおかげで、助かっている人がたくさんいます！  
本当にありがとうございます。サウ金の方はキツイのが多いですし  
交渉してイイ思ひをされることも多いあると思ひます。大変なことを代わりに  
やって下さって本当にありがとうございます。御社に相談して本当に良かったです。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。