

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：長野県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

子供が産まれ仕事をする事が出来なくなりましたから、

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

ラジオで過払い金という事を知り

インターネットで知りました。

車で行ける事務所があったのと。

テレビのCMで見た事があったので決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

大変丁寧に考えて頂きました。

不安でしたが、安心して帰宅しました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

金返済が出来る見通しがあったので  
可能性があれば調べて頂くと思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

お話しを明るく、きちんとした対応で  
大変、信頼のおけるものでした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金はキャンペーンという事で  
完済すれば必要ないという事だったので  
金額返済するまでお任せして頂きおかげです。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

みずほさんの対応は、大変おつたのであり、  
最初は、弁護士さんというところ、近寄りにくいので、  
Cメールで女性の、感じの良い方を出していただくので、  
イメージは大事ですね。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、  
また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を  
悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

悩んでいる時は、いろいろと一人で悩みを  
抱えておられます。お金に関する事は、専門  
専門知識のある方に相談すると、良いと思います。  
しつぱら、相談する事務所もきちんと選んで  
アドバイザーさんのようにしっかりした所を選ぶ事がいいですね。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひ  
とりで多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまから  
ひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

この度は、大変お世話になりました。  
今までの苦悩が良しと出来ました。勇気を出して良かったので  
これからも悩んでいる方の相談にのって  
みずほさんの力に感謝あけて下さい。また何かありましたら

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。  
【総合的な満足度】  大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 宜しくお願い  
します。

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。