

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

約20年前～10年前。最初は少額なSいいだろうと思っていまし  
約300万円

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットで。あと少して10年という時効が迫っていたため

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

事務的な感じでしたが、かえって信頼できると  
思いました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

時効が近づいたことで、今が最後のチャンスと思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

携帯にメールがあって連絡するということになったが、  
要点をきちんと説明いたしたいと思っています。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

回収額から相殺していたつもりです。  
妥当な弁護士費用と思っています。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

仕事の後、19時迄までに訪問しまして、ご相談の内容に対して  
で助かりました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、  
また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を  
悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

まずは相談、その決断です。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひ  
とでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまから  
ひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

アディーレへの保護と迅速な対応、親身な相談・報告を  
これからも実践していくよう希望します。  
ありがとうございます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。