


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 東京都

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

仕事での収入が減った生活費等が不足したため
20年位前から借入が始まりました
最高で350万円位の借入があったと思います

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

自宅のポストにアディーゼんの小冊子が入っていた
その小冊子を見て相談してみようと思いました
TVのCMや電車、バスなどの車内広告で名前だけは知っていました

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

電話でも新宿事務所でも良い対応をして頂きました
特に事務員の方が親身になり、細かい部分まで
色々対応してくださり ありがたかったです

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

20年位の間 おーっと借金生活が続いていて
全然金額が減らず 最後の方は利息分しか
入れる事が出来ない状況になっていて
自分自身が破綻する寸前だったので依頼しました

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

業社によらずスピーディーに対応してくれる所とそうない所があったり
金額も想像以上の額になった所と訴訟をお願いした所もあり
色々とお手数をおかけして大変だったと思いますが
わかりやすく対応して頂きました
回収額に関しても満足です

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は分割払いでも良いと言った頂きましたが
毎月の返済分が無くなったのでその分をすぐに
用意する事が出来ました
キャンペーン中だったので着手金も1件あたり安い金額でお願いする事が
出来たのでとても良かったです

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

1件ごとに和解額など電話連絡を頂くのが

業社による担当の方が分けてあるのか?

連絡を頂く方が変わるのか

なるべくなら同じ方とのやりとりのほうが良い様な気がします...

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

弁護士さんに依頼するという事が大事だと思ってる人が

ほとんどでなかなか踏み切る事が出来ない人が

多いと思います

私ももっと早くに決断するべきだったと思っています

悩んでいる時間があたらまずは相談してみてください

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

自分が思っていた以上の結果を得る事が出来た

本当に助かりました

ありがとうございました

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所