

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：

氏名：

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

借入が始まったのは、今から 20年前頃です。  
事情は 私の妹の借金の返済の立て替金が 200万くらい  
あり、銀行で借りましたのが始まりです。それから 夫の仕事が  
なくなり、お金が尽き、色々借りました。  
多い時で、夫婦で 700万くらいありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

バスの中での、チラシです。夫婦で、年金暮らしに  
なるので、今、なんとかしなければと思い、相談だけ  
でもと、伺いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

事務員の方が親切で、安心して、心が落ち着き  
ました。弁護士さんも、丁寧に説明していただき、  
安心しました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

親切だったのと、くわしく説明いただき、  
かんじが良く、頼れると思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

詳しくお話しくださいました。  
言葉が丁寧です。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金などは、貯金からです。  
費用額については、思ったより安いです。

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

とにかく相談にいかれたら、心がままります。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

おかげ様で借金もなくなり、孫にも、買い物も（マヨリ）

~~毎時お返し~~、らくになりました。

気持ち、有りかどうございました。弁護士様方、感謝です。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所