

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：青森県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20年程前だと思います。町内で納税組合があり加入していました。納税の遅れると迷惑をかけることになり、借入れしました。当時は国民年金も組合に納めていたもので、義母と夫婦の三人合と税金でした。

1社、70万の限度額、で2社、銀行、20万で約80万円をくり返し借入れ、毎月返済していました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMや新聞のチラシで見っていました。自分には関係ないと思っていました。定年近いので完済を目指していましたが、息子にすすめられました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

緊張は来所しました。事務員の方と話ししていると、緊張もとけました。

ただあまりに淡々と事後的な説明で質問しづらかったことを思い出しました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

借金の完済 とともに気持ちの整理もしたかった。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

逐一報告のTELがあり、不安が解消されました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

完済していたので、着手金もなかったこと、進捗金より弁護士費用を支払うため、現金も一切必要なかったこと、大変よかったです。着手金が必要でしたら、進捗金の回収はしなかったと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

思った以上に簡単に手続きができて、少額にも関わらず逐一連絡頂き、ありがとうございました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

金額に関わらず返済中は必死でした。この生活がいつまで続くのかと思い暗い気持ちに陥ったのです。過払い金という言葉さえ知りませんでしたので、まさか、返金されるとは思っていませんでした。必死で返済して「褒美だ」と思っています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

困った時に借入れし助けてもらいましたので、返済もしたので、法定外に支払ったものは返してもらおうと思っています。思っただけ相談してよかったと思っています。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所