

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成10年頃から、自営業の資金として借入れたのをきっかけに、  
支払い(返済)する為には借りるの繰り返しでした。  
多数の機関から借入れ、推定1000万円くらいはあったと思います。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットで過払い金の情報を拝見し、弁護士との面談が必要と知りましたが、地区に支店のある会社が少なくてなかなか  
勇気も出ませんでした。アティールさんは支店もあり、また、回収実績も  
多く、信用出来ると思い相談しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

他の相談者に会うなどの心配もなく、とても安心しました。  
また、連絡もまめにいただき、不安も解消されました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

返済に行き詰まってきた為。

借入れ当時の証拠書類が一切なくても相談に乗っていただけると  
わかり、相談しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

とても良かったです。いくら回収されるのか等、見当もつかず、不安でしたが、  
思っていたより多く、そして早い回収に助かりました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金等不要という事で相談する事が出来ました。

自分では回収できなからお金です。費用等は妥当であると思えます。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

ずっと悩んでいた時間が、とても無駄なものだったと思います。  
親切・ていねいに対応いただき、相談して本当に良かったと思っています。  
一日も早く、悩みを持つ方々の気持ちが晴れることを願っています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

じより感謝しています。ありがとうございます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所