

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 愛知県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20年ぐらい前から生活苦から借入れが始まりました

一番多い時で50万円から5件くらいで200万円くらいでした。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

至人がCMを見て、私が左の足首の骨折で入院手術と

働けなくなったおまけに新車を購入したばかりで支払いに  
こまって相談に行きました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

事務員の方の対応がとってもよくて、大変安心しました。  
男性の方でしたか話しやすいです。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

一日も早く支払いを終了させてと事務所がリッパで信用もありとうなから依頼しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

電話での対応は、はっきり言って少し理解しにくくて少し小逆み来ました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

最初着手金も用意できず2000円でもいいと言われて少し安心しました。過払い金が少ないので弁護士費用は、払戻りの心配をしたか、弁護士を人が頑張ってくれたのでと感謝しています。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

まずは一歩踏み出して見て、勇気をもって相談に行ってみてください。私に行ってもらった人には良かったと感謝しています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

私自身も感謝しています。これからも困っている方の力になって頑張ってください。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所