


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：沖縄県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

・学校を卒業して車の購入代や家の事情など。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

・テレビCMでよく見ていましたが、なかなか相談しようと思うふんぎりがつかなかったが、ネットで偶然、過払金無料相談を見つけアディーレさんに決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

・最初の相談の日はとても緊張し悩みました。
しかし、弁護士さんや事務員の方がとても丁寧に説明もわかりやすく安心して相談できました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・ 相談をした日に 弁護士さんや 事務員の方の話を聞いて。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・ 回収の件などで何か進行があると電話連絡があり、対応はとても良かったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・ 過払金の方から費用を払わせていただきました。
戻ってこないとおきらめていたお金を取り戻すことができ
良かったです。費用額は妥当だと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

◦ 裁判になった際は電話連絡がありましたか。

何か変更などが無い限り、長い期間連絡がない時があり、大丈夫かな。。と不安になる事が何度ありました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

◦ 相談するまでに色々考えて悩みましたが、アディーレさんに依頼してとても良かったです。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

◦ 今回は本当にありがとうございました。

自分の借金から出た過払金ですが、取り戻すことができてとても感謝しています。ありがとうございました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。