


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県 長崎県  
氏名 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

借入は <sup>月</sup> 1ヶ月 1ヶ月 記憶にありませんが平成10年頃かと思えます。事情は生活費が主だったと思えます。借入の総額は1ヶ月 1ヶ月 覚えて居りませんが一社からの最初の借入は50万でした。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

電車の中刷りとかテレビのCM等です。  
(娘が電話した時です)  
私は体調不良のため外出は車椅子に娘の手助けで行新して下さるので場所的にはとても便利と思い相談にあつた致しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

最初はどこか所かどうかと大変心配しましたが印象としてはとても親切でよく説明して下さいました。安心して説明を受けようと思えました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

年々的にいってだんだんと年をとっていき、  
もしもの事がある時に残さず大人達に  
迷惑をかける事を、いつも気に持って居りましたので

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

とても親切で丁寧な説明をして頂き  
何でもお願い出来るという感じで有難く  
思いました

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金その他手続にありました中から去費  
致しました。費用額は当然に金額と納得  
致しました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

場所的にもとても便利で余り他の人々とも会える事もなく安心出来る場所でした。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

大変悩みを心配して下さるが全くスムーズに解決しとても気分的にも楽しく毎日生活が落ち着いて来る様になりとても感謝しています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

今迄の悩み苦しみが嘘の様に毎日生活も楽しんで居ります。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。