


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 北海道

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・ 1991～1992年頃始まり。
- ・ 一番多い時を70万くらい
- ・ 東京に単身赴任していたため、何かと生活資金が必要だったためクレジットのキャッシングを利用した。
(二重生活のため)

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・ TVのCMで知った。
- ・ 札幌にも支店があるため相談しやすかった。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

明確な返答に対し、信頼ができた。(弁護士)

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

貴事務所は弁護士及び職員の方が多いため、組織的な対応力があると感じた。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・ 迅速な対応。
- ・ 本社からの事務員の方の説明、対応が良かった。
- ・ 回収額についても短期間で割りりに良い金額と提示して頂いたと思う。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

ほとんど着出金の支出はなかったのが、これも評価出来る。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

相談後のネットによる進捗状況の開示も
あるため途中経過が手に取るように理解
できたことにも評価しています。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

所収の問題もあるため、早目の相談が肝要
です。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

また、過払い金の該当者も見つけられないとい
うと思いますので、この段階に力を出して
いたいただきたい。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。