


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：長崎県
氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

主人の独身時代の借入で、金額は不明
でも50万以上だと思っ

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVCMで。貴社の弁護士さんが世元の情報番組で
法律相談のコートに出てらっしゃるのを見て、優しく誠実そうな
イメージだったので相談しやすかなと思った。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

イメージ通り、優しく誠実な方で、安心して
相談できました

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

はきりとはわからなかったが、完済から10年目ではないか？
と思ったので。

案の定ギリギリセーフでした。

ダメもとでご相談したのもと思った。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

満足しています。

交渉 → 解決まで「スマホでチェックできたのが」便利だった。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

回収後の支払ったので何も用意しなくて済んだ。

費用は妥当だと思ふ

自分達は何もせずにただ待つ「だけ」だったから。

これ位は支払ってよいと思ふ

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。相談から支払まで半年以上かかりましたか、大体の回収金額や振込時期など早い段階で教えてもらえるので、どうなっているのかと憂をもち事もなく安心して待つことができました。素早い報告はありがとうございました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

当初、主人は相談をしづらかったですし、その当時の明細やカードも何一つありませんでしたので、回収は無理だと思いましたが、少しでも戻ってくればと相談だけでもしようと考え、引越して行きました。書類がなくとも大丈夫でしたし、1つ1つ思い出しながらでしたが大変親身になって下さりました。後はお任せなので、すごく安心して済み

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

こんなにたくさん戻ってくるとはうれしかったです。結婚前に借入金を精算して、結婚資金を返済にあて完済しました。グーグルのニュースを見て借入会社に問い合わせましたが取り合ってもらえず、あきらめていましたし、過払い金が発生するかもわかりませんでした。自分達では回収は出来ませんでした。感謝しています。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。