


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 静岡

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- いつ頃 → 平成14年頃
- 事情 → 1人ぐらしを始め、友人から借入を勧められ
- 最大200万ぐらい

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- CMで知りました。
- 電話ではなく、直接事務所に行け比較的対応が早い時期だったため

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

誠実な印象でした。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- 1 時期的に期限が近いのではと感じたこと。
- 2 過去の自分と向きあおうと思、たこと。
- 3 返済後に結婚した嫁に知られずに経過を知らせてくれること。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・ 誠実、親切でした。
- ・ 積極的に「～した方がい、いと思、います。」と意見をいただき安心でした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

費用は取りませんでした。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

これからも頑張ってください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・^金今の生活をこわさずに、いい方向に向かうことができると思います。まずは電話して相談してみてください。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

自分の中の負の所ともう一度向きあいました。これからも応援しています。競争が大変でしょうが、誠実に頑張ってください。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。