

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：三重県

氏名：

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

はっきりとは覚えておりませんが、平成10年位からだと思います。  
やはり、生活費に使われた。子供が3人、両親がいて  
学費や車のローン、親の等々つきあ...等。  
いちばん多い時で250万円～300万円位あったかと思えます。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TV CM や 新聞。  
自宅のいちばん近い所はありましたし  
他は、兄弟が知られて...た所ばかりでした。  
アディールさんは安心感がありました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

すごく丁寧でやさしく対応していたとき  
ありがとうございました。

お電話をいただいた時も、いつも  
やさしくお答えいただいたり、話を聞いていた  
のでうれしく思いました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

少しでも 過払い金が戻ってきたら  
いいな、と思っまして 相談させていたりました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

回収額は、ちよと残念 でしたけれど  
事務員さんは いろいろばかりで 安心して  
おまかせ できました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

何も 用意 せず 飛び込み でした。  
費用額は、良心的 だと思っました。

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

親切・丁寧に対応していただいたことに  
感謝をしております。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

まず最初に  
何もわからずいます。相談に行くことも、おこく  
ていねいにやさしく対応していただけていますので  
安心してご相談していただけたら良いと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

弁護士の先生、事務員さん 本当に金をおまかせして  
何も不安なく、待つことができました。ありがとうございます。  
少しの回収金ですが、時間とかけて相手方に話を入れて  
いただけたこと 申し訳儀なく思っております。ありがとうございます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所