


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：愛知県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・バンドをしていた時の 20才くらいに、活動費用として借りたのがきっかけです。
- ・多い時で60万くらいでした！

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・ラジオで知りました。
- ・事務所の場所が名駅で利用しやすいから！

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・事務員さんはとても親切で、不安な気持ちがほぐれました。
- ・弁護士の方はたんたんとして弁護士さんだね、と感じました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・返ってくるか返ってこないかわからないけれど一度相談だけでも思ったのが理由でした。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・対応はとてもしっかり良かったです。
- ・回収額などは、戻って来ないと思っていたので戻って来ただけで充分でした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・着手金は成功報酬制だったので！
- ・費用額は正直わかりないので妥当だと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

・とても親切でわかりやすくよかったので申し分ないです。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・成功報酬制なので一度相談する価値は多いに存と思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・法律相談所という所に縁がない人もいると思いますが、いざ何かあって利用しようと思った時に、アディーレさんみたいな親切な対応してくれる所があると、不安も知らずまよし相談してよかったと思いますので、僕みたいな人を助けて欲しいと思います。
色々の悩みのある人を 本当に色々ありがとうございます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所