

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：福岡県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成9年頃 当時居酒屋の雇われ店長の時 釣り銭(1000丸)が大量(10万円分)必要だった。その後個人的にも必要となり多い時は他社を含んで200万円位 借り入れた。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TV CMにて、最初個人にて過払い金を請求しようと明細書を取り寄せたが、実際どうすればと途方にくれていた方(A社の)担当者という人物から、しつこく(月2回)電話があり、内容は、もう手帳さしたのね、個人では受け付けない、等あり、何かあると思いアドバイザー様に相談しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても丁寧に対応して頂き、親身に話を聞いて頂いただけで楽になりました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

「過払金があり、返還出来る」と言う答えを頂いた時。
担当して頂いた S 様に好感が持てた為。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

明るく丁寧な口調で好感が持てました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は無料でした。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

場所がわかりにくかった。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

今日一件でびっくりする位の額が戻りました。本当はあと一件あったので何か時効になり、残念な気持ちです。もともと身から出た錆で何か、勇気を持って一歩踏み出すと自分が思っていた以上の答えが得られるかもしれないです。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

過払い金回収のおかげで残りの借金も元金出来て毎月悩んでいたのがなくなり毎日すがすがしい気持ちで生活出来ています。これからは借入れはしない、同じ過ちはしせん。今回相談して良かったです。とても感謝しています。ありがとうございました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所

又、何日の時は宜しくお願ひ致します。