

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 大阪府

氏名： 

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

主人がリストラにより、手もとばかりにも学費がかかり、パート勤めにて  
いよいよ収入が<sup>長期の無職</sup>少く、借入れ返済のくりかえしでした。

金額は約 14年～15年前から。  
(2社)

他1社返済  
完

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

期日に振り込みない場合、電話がありましたか、  
すぐに振り込み、自転車操業状態のときもありましたが、  
2ヶ月以上の滞納内はありません。

直前には、ありません。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CM、電車の車内の広告、ネットで調べて。

ネットで調べてみたところ、いちばん初めにでてきた事務所にて  
電話したところ、費用のことばかりの説明で、一度は、お願、(ように  
契約を決めていたが、不安が払拭できなかったのでものを  
探していたところ、アール事務所が、着年金(1社)キャンペーン  
ということもあり、対応も親切で、わかりやすかったのでも願、し  
みようかと思、いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。  
とても、親切で、丁寧で安心して、相談できました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

ずっと前から、任意整理を考えていて、あと、数年で停年となり、2年前に離婚したこともあり、経済的なことで子どもたちに迷惑をかけないことをしたくばったので、この相談をして、納得、依頼のお願いをしました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

まず、取り立てがなくなったこと。(振り込みの配)がなくなったこと、過払い金が出たこと。そのこと、連絡をいただいたとき、途中経過がよくわかったこと、ネットでも進捗状況がよくわかったこと。  
結果、過払い金が出たことで、債務(残高)もなくなり、今後の返済がなくなっただけでなく、<sup>他社の</sup>手元に返金があったことにも十分満足しています。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

上記6. に書かせていただきましたが、返済がなくなったことでの不安もなくなり、貯蓄も少しできるようになりました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

お、ご相談にあたり、弁護士費用が 出せるのかという不安が先にはあり、任意整理の相談も ちうちよ して いた の が 事 実 だ け ゝ、毎月 分 割 り に て の 費 用 の 説 明 も あり、費用は、毎月 の 分 割 り に て いた に き め り、毎月 の 費用 も、収入 に あ わ せ て の 提 案 を いた だ き、負 担 に も な ら ず あり が た か た だ け ず。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

~~法律事務所に相談と な り と フ り、~~

10. 皆様と同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

ま ず は、電 話 し て み る 勇 気、初 め て 電 話 を か け て、話 した 窓 口 の 方 と 話 して いる と、安 心 感 の あ る 事 務 所、

電 話 を か け て、話 した と き の 第 一 印 象

11. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

※本当にお世話になりました。ありがとうございました。

同じ話し、くわい 説明 を 根 気 よく 聞 いて 下 さい、 弁 護 士 法 人 ア デ ィ ー レ 法 律 事 務 所

説明もアドバイスも親切、丁寧にしていただきました。

経過もその都度、いただき、事務対応にも満足しています。

担当していただきました、弁護士、事務の皆さま

本当にありがとうございました。 よろしくお伝え下さい。