

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

約20年前より家族に内緒で宝飾、着物、健康食品などを購入し、クレジット会社(6社)より、借入、保険より貸付を受けながら弁済にやりくりしていたのが、精神的につらく、貴事務所に向った時は、4社で90万ありました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

一度も滞納や取り立てはありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

新聞の折り込み、テレビ、地下鉄電車での広告で知りました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とてもやさしく、親切でねいにお話ししていただきました。家族に内緒にしていると話し、携帯に事柄と私の名前を入れてたすと、アドバイスもあり、よかったです。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

家族に内緒にしていたもので、やりくりしていたのが精神的につらく、  
思いきって相談に行きました。弁護士さん、事務員さんがよく  
わかりやすく説明していただき、20年以上であれば過払請求  
されればと話しされ、お願いが実現になりました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

直接の中間報告、結果報告をいただき、とても安心して、受け止めることが  
できました。ありがとうございました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

何年も弁済にやりくりして、家族に内緒にしていた事がこの機会に  
お話しする事ができ、気持ちが落になりました。貴事務所様  
お陰で、感謝しています。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

お陰様で貴事務所、弁護士、事務員さんの力めにより、過払請求を  
お申し、多額の返却金を受け取る事が出来ました。感謝致して  
おります。ありがとうございました。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

たくさんの弁護士さん、事務所の方には、大迎お世話になりました。  
お礼と感謝の気持ちでいっぱい、ありがとうございます。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

何度も悩まないと、思いきって相談する決心も必要と思いました。  
親切でわかりやすく相談してくれ、私もよくくなりました。  
一歩前に進む事ができました。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも、お身体に気をつけて、がんばってください！

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所