

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

ショッピングや生活費の不足を補う為にクレジットカードのキャッシング、消費者金融のカードを作り、利用してしまいました。
総額は200万くらいだと思います。
約10年程前からです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

給与が少ない為に返済が滞りがちになりました。
転居の際に借入をどこからしていたのかも不明になりました。
裁判所からの通知を受け、自身ではどうにも出来ず相談しました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVCMで名前を知っていました。
上記にも書きましたが、裁判所(?)から裁判によるという旨の通知を受け、途方に暮れて相談致しました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

親身になって頂き、安心しました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

お名前を存じ上げていた 大塚 弁護士事務所 からです。
ただ、最初には「お」に際、親身に対応して頂き、依頼可否も
決めました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

給与が少ない事もあり、可能な金額で返済計画を
立て頂き、大変感謝致しております。
事務員の方で、特に 丁寧な方がいました。満足致しております。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

以前は返済のときよく来るのでは？と不安もありました。
また、先が見えない生活でした。
現在は そのような不安もなくなり、ちゃんと生活をおくりと思っています。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

給与から 月々 出し ありました。
特に 高いという印象は ありませんでした。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特にありません

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私も自身のだらしない生活をさして相談しなければならず
最初に相談するまでかなりちやうどしました。
けど、一度お願いしたら、今手紙で良かったのかという不安や悩みが
楽になりました。また、今回、弁護士の皆様のおかげで、ちゃんと
生活直すチャンスを作って頂いたのでと思っています。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当に相談して良かったです。ありがとうございました。
生活をしっかりと立て直したと思っています。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所