

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 千葉県

氏名： 

- 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。
 - ・以前、取引のあった銀行(10年程、取引がなかった)から、郵送で通知があり、カードローンの借入分の返済を求められた。
 - ・本人としては、記憶が無く、金額についてもほとんどが金利であった為、怖くなった。
- 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。
 - ・郵送での通知があった時点で、会社に依頼した。
- 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。
 - ・知ったりは、ホームページを見た
 - ・10年程前の話で、自分の認識外で金利がふくらんでいた為、自身での対応では、不安になり、最初から専門家任せにしようと思った。
- ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。
 - ・不安な状況の中、伺った際、毅然とした対応を取っていただいた事で、安心感を増した。
 - ・説明もキチンとしていただいたので、(判りやすかった)依頼して良かったと感じた。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

・説明を受けた時、現状より悪くなる事は無いだろう、専門家に任せたい方が安心出来ると思ったから。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

・覚悟していた、支払いを、払拭していただけて、お礼を感じた

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

・早々に、御社にお任せした為、さほどの影響は無かった。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

・現状の収入で、支払いの可能なものだった。

・妥当なものと感じた

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

・自分で対処できない、自信がないなら専門家に任せるべき。
躊躇している間に状況は悪化する可能性が大きい。依頼する事によって、安心する事も出来る。
・まずは相談してみよう。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・これからも、多くの人の助けになって下さい。
・私は御社にお任せして、安心感を得ました。このお働きを多くの元にも知っていただければいいと思います。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所