

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 沖縄県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

生活費の補点の為に借入したら 最初は50万円でしたが、借入金の増額  
ができますと言われて、増額すると返済もむっかしくなってきた。  
10年前から借入、返済を繰り返していた。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

取立は、毎日のように携帯へ入電があり、職場、自宅までかかってくるようになった。  
支払が遅れる旨、先方に連絡しても、聞き入れてもらえず、電話が鳴る度に  
ビクビクしていた。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVのCMで"知ってはいたが、まずはH事務所に相談したが相手にしてもらえず"  
妊娠中(9ヶ月)で"切羽~~も~~つまっていたので、"

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

臨月というもあり、車の運転ができなくて、事務所までの訪問ができない事を  
伝えると、電話で対応してくれて親身に相談に乗ってくれて助かりました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

H事務所にも相手にされず、取立ても激しくなり、妊娠中で"これからの生活が大変になる"と思い、取立におびえずに生活したかったので、

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

毎月の返済額も少なくなり、御社の支払が"できない月も相談にのってくれて支払も苦なくできました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

生活(収支)は相変わらず大変ですが、毎月の取立の連絡や郵便物が届いて家族にバレるんじゃないかという不安からは開放されて精神的に楽になりました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

月々の給料からの分割キムいだらたので、自身の給料から支払し、費用についても、生活が出来なくなるような無理な金額ではなかったので良心的だと思いました。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

債務者の立場になって考えてくれるので、相談しやすくとても印象が良かったです。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

誰にも相談できず、頭の中が借金だらけで何もするにも身が入らずに不安な毎日を送るよりも、まずは相談してみるだけでも本当に楽になります。親身になって聞いてくれるのでどの事務所よりも信頼できます。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当にお世話になりました。もう生活するのが嫌になってきた時に最後の希望だと思ってメールで問合せした時に、体の事も気づかってくれて本当に本当に感謝の気持ちで一杯です。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所