

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

遺産相続の詐欺にあっ て 裁判費用等の金額だと言われ、
元社会社や消費者金融から 500万円以上借りました
15年くらい前から

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

10年くらい前から各会社におしおっ返済していました

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVacmを見て、このままではいつ借金が完済できるか
不安だったので、相談してみようと思いました

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

弁護士さんというのは、まじめというイメージを持っていましたが
対応していただいた方は、親切かで話しやすい印象でした

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

相談にのっていただいて安心感を得られたので
お願いしようと思いました

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

依頼の進行状況をその都度、伝えていただいたので
よかったです

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

いままでは数社に毎月返済していましたが、それがなくなり、
また、過払い金もありましたので経済的にかなり楽になりました

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

毎月の給料から準備しました
費用額は想像していたよりも全然低くておどろきました

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

もっと面倒だと思っていましたが、親切的対応でびっくり

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

一度相談だけでもという気持ちで足を運んでみたらどうだろう
自分では解決できない悩みへの答えをいつも示してくれて安心できる
と思います

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも多くの人たちに安心を与えて下さい

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所