

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 千葉

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

2007年から 200万近く。
他に夫名義の債務が100万近くあったので返済が大変でした。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

滞納も取立もなかったです。
とにかく滞納しつづけるうちにギリギリになっていくのが、大変でした。
貯金をくおれいから返済していったもの、貯金も70万円、足りなければ良いか悩んでいました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMだったと思います。

(山形)

自らの債務の任意整理をしよう!と決断し、当時住んでいた地元H事務所で弁護士を紹介していただきました。
が、一度目は、二度目もそれはヒドイ対応でした。一度目の弁護士には「この程度の金額から返済は？」と二度目の弁護士には「返済は相談してから来なよ」と…。どちらも無理だったから相談に来たのに、ヒドいものでした。この時、CMでマリエルさんが出張相談会をする、と情報が流れていて、マリエルさんという、隣の宮城県仙台市まで行きました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

当時の事は良く覚えてます。

対応して下さった女性スタッフさんはとても親身になって相談に応じて下さりました。

また、当時は息子が幼く、あつむ場所もなかったのが一緒に連れてきたのが、

男性のスタッフの方が、息子の面倒を見てくれていました。

この時のあつむさんがとても印象的でした。

地元の弁護士に全く取り合ってもらえなかったのが、断られるのが…? と思いました。が、快く引受けて下さって本当に感謝です。

あの時のあつむさんには直接会ってお礼を言いたいほどです。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

心に余裕が出来るようになった。
アドバイザーで債務状況を確認してもらうようになってからは
"あといくら残ってるんだ..." "がんばって返済しよう!" とはげまらなくなった。
少しでも残債が減って、いくらか目に見えるシステムは良いと思えた。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

相談会に行った時、何かがいまだから相談料(?) 弁護士費用が全く用意出来ず、
所持金が2万円しかありませんでした。
しかし、相談員さんは、
"100円でも良いですよ? 無理に今所持しているお金を使わずに良いですよ。
債務整理の中でこちらを少し可う支払ってもらえれば大丈夫です" と云って下エいきました。
本当にありがたかったです。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

とくに出張相談会の時のあつみ2人に お礼が言いたいです。

本当にありがとうございます。

とくに返済期間中、事務処理等についてお話を下さったスタッフの方にも
ありがとうございます。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所

本当にありがとうございます。