

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

借入金 10万円。

5年位と、別な業社分も言われて頂きました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

業社から、請求いがかが 2年位きませんでした。

自分が忘れた位にとっせんがかが届いて、利息プラスで金額がはるばる増加していました。利率も倍だったので利息だけでも返済できる金額ではありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

自宅のポストに冊子が入っていたのをとっておいた。

自分では、どうしようもないと思い今年中に終わらせたいと思い相談をしました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

事務所に伺った時には、あじくきれいなオフィスでした。事務の方の対応も

弁護士さんの対応も、安心できるものでした。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

借入金をおと返済できなくて、何年かたつて業社から、またハカキが来て滞納金が増加してこれは返済できないと思ったから。

業社の借入利率が法律より上だった為(27.39%)疑問におもひ、過払金が出るのではないかと考えたから。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

事務所、弁護士さん等が、業社の方といろいろ交渉して頂いて、別な借入金の件も調べて、大変だったと思いますが、自分ではできなかつた事なのでとても良かったです。

別は業社からの件で、自分の同姓同名で借入返済の件が完了した時には、自分を取引していない銀行、住所、口座の名義が旧姓で取引されている事は

本当にびっくりしましたけれど、その件も解決して頂いたのも本当に良かったです。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

気持ちに1つ不安が消えて、安心できるようになりました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

当時、費用がなく、分割でも良いと言われ、気持ち的に楽になりました。

費用額については、最初の印象は、高いんじゃないかと思いましたが、

業社との交渉や時間がかかる事等と思うと安いと言うか。

利用され方にもよりますが、相当額だと思えます。

それ以上の事も対応して頂いたので、相談して本当に良かったと思っています。

本当にありがとうございます。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

はじめは、はあかしいと言う気持ちがありますか。これから先の事を  
思えば、1日でも早く相談をして解決して頂きたいと思えます。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できたら幸いです。

助けて頂いたのが本当に感謝しております。  
これからも、1人でも多くの人を助けてあげて下さい。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。