

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

金額は50万円を超える位という認識で、はっきりとした金額は分かりませんでした。期間は、5~6年位前からのものでしたと思います。(実際は70万円位です)

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

滞納や取立は、ありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

普段利用しているバスの広告を知りました。

相談しようと思ったきっかけは、借入金の限度額の制限が決まり、首が回らなくなった事です。(毎月、ほぼ自転車操業でした)

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親切で、説明も分かり易くて、

とても気持ちいい印象でした。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

説明を聞いて、不安を取り除いてもらったからです。
助けをもらおうと思えました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

毎月振込みを行うだけで、スムーズに手続きを完了させて、
途中、振込みが困難になる月があった時は、相談に応じて
いただけました。(翌月に上乗せする方法になりました) 心強かったです。
残金の割合にもスムーズにお答えいただけました。
本当に良かったです。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

心にゆとりが生まれました。 余裕が出来たのと、
完済が出来、毎月貯金をする事が出来る ~~余裕が出来たのと、~~
今までより、もちろんとした保険に入る事が出来ました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

全く金額の知識は無いのですが、
依頼前の暗黙の気持ちも(借金の事など)
返済の計画を立て、毎月決まった金額を3年間払えば、
確実に完済できる、そう、導いてもらった事に対する費用としては、
良心的な金額だと思いました。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私もはじめは半信半疑でしたが、自分の力ではどうしていいかわからなくなってしまうのでしたら、アディーレを頼って後悔は無いですよ！
「継続は力なり」アディーレにお任せしていた事です。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも様々な形で困っている方々を笑顔にして下さい
私は本当に感謝しています。
これからも頑張ってください。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所