

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 愛知県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

- 最初は1つの債務でありましたが、制限額ギリギリまでふくらんでしまい、2ヶ月、3ヶ月に延び出してしまい、多重債務となってしまいました。
- 総額500万円ほどになりました。およそ10年くらい前からです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

- 滞納や取立はありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ネットページで知りました。これまでの実績を拝見し、信頼できると感じました。また、弁護士に関して、大変容易であることを知り、ため、相談しようと思いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- とても丁寧に説明して頂けました。また、様々な事情に寄り添って頂けました。安心して、お任せできるといった印象を受けました。
- 説明の言葉のなかで「早く、依頼者に寄り添って」と感じました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- とにかく、あきらめずにお金を貯めていたのですが、ご丁寧な説明や配慮を頂き、決意しました。
- 依頼当時、勤めていた会社から、急に急断でクレジットカードを凍結するということがあり、Xのことでいろいろ相談したところ、Xのやり方では無理であり、しかしした対応が必須であるということを知って頂けました。私でもできる対応を教えられたおかげで、問題を解決して頂けました。Xの際、常に私の立場に立って考えて頂けたため、とても心強い味方だと感じました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

- 正直申し上げると、減額幅については、期待していたものよりは少なかつたですが、返済計画について説明は頂き、厳しいご事情を察しました。年給直の対応にも納得しています。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

- 確実に債務が減り、支払いが楽になり、将来の金融計画に展望が開けました。生活状況はそれには変わりないと思いますが、依頼前には然いじめをかられた希望が叶いました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- 費用は持った合わせて行ってきました。思った以上に良心的だと感じます。統合的に見れば、厳しいのかもしれないが、Xの支払いをせよという対応がなかったと
思います。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

◦ 特にありません。返済が終わった今、とても満足しており、また大変感謝しております。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

◦ 債務整理をみると、確かにデメリットもあり、ためらう気持ちになります。しかし、借り入れからまだ返済という余裕が、債務返済を困難にしている場合もあつたと思いますし、自分もそうでした。借金は、少額でもあつて、それが生活に支障を及ぼすので、私たちが苦しめてしまっています。相談をするだけでも、活路が見出せることでもありますので、専門家の手に協力して頂ければありがたいことだと思います。一歩踏み出せばいいから、どうですか？

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

◦ 実際に貴社のサービスを受け、素晴らしいサポートをしてくださることを実感しました。私は、人助けを仕事にしたいと考えており、貴社のように多くの人が助けられることを知り、とても敬意を抱いています。ただ、私は法律相談を貴社以外でも依頼したことがあります（債務関係ではありません）困っている人たちの気持ちで、私の責任とは、弱者であるにも関わらず、その人々の依頼者として、心を遣ってサポートさせていただきます。今後とも活躍させて下さいませ。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所