

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 埼玉

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

仕事で販売で、個人売上のために、と申っていました。そこから生活費も足りなくなり、
また他のカード会社から借入も、とほりまわした。
借入金総額は、全部で、100万円以上でした。10年くらい前からです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

借金は、結婚前のものでした。
結婚前 実家に住んでいた頃は、電話と、ハガキとありました。
結婚後も、実家の前に、ハガキが届いていました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

最初は、テレビのCMで知りました。最初は、借金があるから、と、叔母にのち、
その反面、その事は、考えたくはない、と申してしまっていました。

きっかけは、実家の方に届いているハガキの内容を、母親が見て、私に言ってくれたことと、
このまま、ずっと、胸に重いものをかかえているのが、つらく、どうにか、しっかりと、しほいと、いけほしいと、
思っにからです。また、何にも知らずに、私と一緒に、住んで、いる主人にも、悪い、と思っていました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

私は、大宮支店で、お話しをしました。
不安で、何時間か、夜もあき、眠れず、食事、うまい、お、と、とにかく不安でした。
事務員の A・I さんは、うまい話の出来ない私の状況を、きらんと、
整理してくださりました。とても感謝しています。
弁護士の S さんも、きらんと、目を見て、話してくださりました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

ずっと不安でした。その不安を、ごまかしはから生活をしていました。

母親にも相談し、このままの状態にいるよりも、いっしょに良くはるなら、と思い決意しました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

2ヶ月が、日付外になりました。残りの1ヶ月は、15万円を和解となりました。

返済は、月4万円となりました。

貸紙の内容がわからなくて、や確認のためにと何度かお電話もしましたが、とてもわかりやすく答えてくださいました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

はい。

借金の事が、頭からはなれる事が無かったので、今は、とても落ち着いて生活が出来ます。

とにかく、この前までは、以前は。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金の最初の1万円（契約のときのもの）は、母親が助けてくれました。

その後は、自分のパートのお給料からです。

費用も、わかりやすく説明してくださったので、不安はありませんでした。

一括ではなく分けて、というのが、ありがたかったです。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私も不安で、わくわくしてどうしたら良いのか、とずっと思っていたのど迷ってしまう気持ちばかりです。

今の状況よりも、確実に良い方向へと、戻ります。1人で苦悶を、私は、相談してください。借金の問題がない、というのは、本当に気持ちの楽になります。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当にありがとうございました。それ以外にありません。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所