

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：

氏名：

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

キャッシング 120万くらい、ショッピング 130万くらいの残債でした。  
約30年くらい前（一度、完済はしましたか）

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

はか、た、ま、あ、り。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビで見たから（初めて知った）  
PCで色々調べるところでも調べました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

色々心配でしたが、お話を聞いてくださっていて  
アドバイスを受けてホッとした事を感じています。  
本当にありがとうございました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

年齢を考えると、身の廻りの整理をしてみようと思って。  
(60代)

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

PCとかで調べていましたが、思ったより時間がかかりました。  
でも、それだけ自分の内容は年数が経っていたので  
お手数をかけているのかもとも思っていました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

残債がゼロになり、過払い金の多さに驚きました。  
気持ちも楽になりました。  
あと早くに相談に伺えば良かったと思いました。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

最初に説明をお聞きしていたのでそんなものかだと思えました。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

ひとりでお悩んでいるより、勇気を出して相談したほうが  
良いと思います。  
早く

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所