

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：新潟県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

私が多重債務に陥った理由は、約10年前生活の為に消費者ローンとクレジットカードも利用したことに始まり、初めのうちは、少額も借り、翌日には返済する。カードの方も利用頻度は多くなかったものの、家庭内で大きな出費が必要な事情が起ると借金をし始め、だんだんカードも使用し始め、お金の貯蓄がなくなり、不特定な状態になってしまい、限度額まで借りることになってしまいました。消費者ローンは50万円、クレジットカードは50万円とクレジットのキャッシング20万円を借り入れ、またクレジットは、お支払いした為毎月返済しては、使うという自転車操業にあたりました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

アドバイザーへ相談する前の時点で、同居している私の父が仕事が出来ない状態でもっと収入が入らなくなり、私一人の収入だけでは、返済の方にお金も足りず生活がままならない状態になっており、滞りが生じてしまいました。何ヶ月か滞りが続いた為、消費者ローンから一括請求の督促が来たため、アドバイザーへ相談することに決めました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アドバイザーがまだ新潟で事務所を開く前の時点で相談に乗ってもらったという人の前評判を聞いており、新潟にも事務所を聞いたということもあって相談にのってもらいやすいと感じたから。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

担当してくれた事務員の方、弁護士の方ともに新切に相談にのり、丁寧な説明も分かりやすくして下さいました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。  
消費者ローンから一括請求の手紙が来たことで決意しました。

それまでは、遅延ながらも払っていたが、この手紙が来たことで「一括請求されても無意味は振込ない、法定利息以上の利息も取っているのだから減額請求が正しいのでは？」と思い相談しようと思いました。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

交渉の結果は逐一報告を下さり丁寧に対応していただきました。

返済額もこちらの支払いが可能な範囲で決めていただきありがとうございました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

一番大きな違いというのは、気持ちに余裕ができてきました。

依頼前は、毎月給料日のたびに借返金の返済で、ほぼ給料が無くなっていて、給料日がゆうづいになっていました。又返済しているも、金が見えないという事で、(いつか終わるかという意味)なおさら、気持ちがめんどろしていました。

私の場合は、債務整理でそれが3年間、キリと決められた額を支払うことで借金が無くなるというゴールが見えている時点で少し気持ちに余裕が出てきましたが、完済という文字を見て、本当に開放された実感でした。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

当時の私では、まとめた金額も用意することができませんでした。弁護士の先生から相談に乗っていたところ、毎月決まった額を支払ってもらえればいいとのことでしたが、見切りでした。

弁護士費用については、この案件についての相場は私には分かりません。

インターネットで情報を集めることも可能ですが、そこで費用が高い、安いということまではわかりませんが、大事なのは、客員だけでなく相談に乗ってもらった弁護士の先生、又事務員の対応だと思っています。

そういう観点からすれば、専断な客員なのではと思います。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私の場合は、消費者ローンから来た「一括請求」の手紙がきっかけで債務整理の相談へと進みました。それまでは、なんとか生活が苦しくても支払はしていこうという考えでした。債務整理を躊躇している方は、様々な理由があると思いますが、今生活が苦しいけど、なんとか支払いが済むと考へておられる方もいるのではないかと思います。毎月の支払いで生活が圧迫される毎日の生活面だけでなく、精神的にも不安定になります。

毎月の支払いで、何とか済むというのではなく、苦しいと感じていたら相談をすることもおススメします。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計25万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

相談実績累計25万人突破おめでとうございます。

~~弁護~~士の方、事務員の方々の親切な対応もしてくださる事期待しています。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・  満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所