

【 任意整理 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

(10年前)その頃は、パートで働いていて、生活が苦しく、あらゆる所から借り入れていました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に、滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

通知のハガキなどは来ましたが、取立はありませんでした。
また、私自身、返すこともしていませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビ番組やCMで見えて知りました。
とろとろ自分の身の回りをしっかり整理したいと
思い始めたからです。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

最初にお話を聞いて下さった事務員のKさん、
弁護士のFさん、お2人とも分かりやすく
ていねいに対応していただきました。

(お2人にくちくちも よろしくお伝え下さい。
ありがとう) ございました)

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

10年近く放置している借金だったので、これから
裁判など始まってしまうと、どうしようと不安になりました。
また、結婚も考えているので整理をしたかったので。

6. 和解交渉・債務の減額幅・ご依頼後の事務員の対応・和解締結後の返済等はいかがでしたでしょうか。

ていねいな対応で生活にふり合えない範囲での
返済額を提案していただきました。

7. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

9月から正社員としてとある会社で
働き始めました。
以前は借金など「ほとんど」できなかったのが
これからは「しっかり」できると思います。

8. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

生活にふり合えない金額を提案して
いただいたので、安心できました。

9. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特になし

10. 皆さまと同じように借入れでお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私も最初は、相談初まで不安でしたが、
電話での対応もよかつたし、(私の場合は)「和解」という形で
無事、終わることができました。

悩んでいる方は電話だけでもしてみたらよいと思います。

11. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計 25 万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

悩んでいた時間がもたないと思うほど、スムーズに
対応していただき、最高の形で終わることができて、本当に
感謝しています。ありがとうございました。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所